

Start to Send

Pakjes verzenden in 1-2-3

Weinig of geen ervaring met het verzenden van pakjes?

We tonen je hier hoe je het in 1-2-3 aanpakt.



1

Je pakje
voorbereiden



2

Verzendetiketten
maken



3

Pakjes afgeven
of laten afhalen



1 | Je pakje voorbereiden

Om je pakje te kunnen verzenden, is het belangrijk dat je het op een correcte manier verpakt. Zo ontvangt jouw klant zijn bestelling in perfecte staat.



Controleer de afmetingen en het gewicht van je pakje

Binnen België verzend je gemakkelijk pakjes tot **30 kg** waarbij

- De langste zijde **maximaal 1,5 m** is.
- De totale afmeting **niet meer dan 3 m** is (1 x lengte + 2 x breedte + 2 x hoogte).

Verzend je naar een Pakjesautomaat?

Hou dan rekening met de minimum- en maximumafmetingen.

- **Minimaal** 145 mm x 112 mm
- **Maximaal** 420 mm x 310 mm x 580 mm



Zorg dat de inhoud van je pakje niet kan verschuiven

Bescherm de producten die je klanten besteld hebben. **Vul de lege ruimtes** in de doos op met bubbelfolie, krantenpapier of ander materiaal.



Zorg voor een stevige verpakking

Je kan **eender welke doos** gebruiken om je pakje te verzenden, zolang je product maar stevig ingepakt is. Verzend je een pakje in een doos die eerder al gebruikt werd? **Verwijder dan alle labels en stickers** die nog op de doos kleven. Zo ontstaat er geen verwarring bij het sorteren en vermijd je extra toeslagen.

Heb je geen doos? Koop dan een verpakking van bpost. Je vindt er in

- Een **Postkantoor, PostPunt of PakjesPunt** (afhankelijk van de beschikbaarheid).
- Onze **eShop**.



Kleef de doos stevig dicht

Gebruik **stevige tape** om de doos dicht te kleven. Tape niet alleen de bovenkant dicht, maar zorg dat de doos op geen enkele manier kan opengaan tijdens het transport.

INFO

Belangrijk!

Niet alle producten mogen per post verstuurd worden. **Deze artikelen mag je bijvoorbeeld niet verzenden:**



Juwelen (tenzij fantasiejuwelen waarvan de waarde minder dan € 500 bedraagt) en kostbare materialen



Lucifers, haarkleurproducten, nagellak, spuitbussen en ontsmettingsmiddelen



Messen, dolken of scherpe voorwerpen

Bekijk vooraf de **[lijst met artikelen](#)** die niet mogen verzonden worden.



2 | Verzendetiketten maken

Om een pakje te verzenden, heb je een verzendetiket nodig. Hiermee frankeer je het pakje. Op het etiket staat jouw adres en dat van de bestemming.

Spreek op voorhand met de klant af waar het pakje geleverd wordt

De **prijs** van een verzending wordt bepaald door het **gewicht** van het pakje en de gekozen **leveringsmethode** (aan de deur, in een Afhaalpunt of Pakjesautomaat).

Maak een verzendetiket aan

Er zijn drie manieren om een verzendetiket aan te maken.

- 1 Maak een verzendetiket aan in **onze online verzendtool** (Meest voordelige optie!). Print het etiket thuis of laat het printen in een Postkantoor, PostPunt of PakjesPunt (+ € 0,70).
- 2 **Koop een verzendetiket** in een **Postkantoor, PostPunt of PakjesPunt** (afhankelijk van het beschikbare aanbod).
- 3 **Bestel je verzendetiket** in de **eShop** van bpost (verkoop per 5 of 10) of koop een voorgefrankeerde verpakking.

Welke gegevens hebben we nodig om een pakje correct af te leveren?

- Het **verzendadres** zodat we het pakje kunnen terugsturen indien nodig.
- Het **leveringsadres**:
 - Bij levering aan de deur vul je het volledige adres van de bestemming in.
 - Bij levering in een Afhaalpunt of Pakjesautomaat kies je in onze online verzendtool waar het pakje moet geleverd worden.
- Het **e-mailadres van de bestemming** hebben we nodig om de klant op de hoogte te brengen en om te leveren volgens zijn **voorkeuren**.

Kleef het verzendetiket op de doos

In onze sorteercentra worden de labels automatisch gelezen.

- Zorg dat de **barcode goed leesbaar** is.
- Gebruik tape, zodat het etiket **niet kan loskomen**, maar kleef deze niet op de barcode.

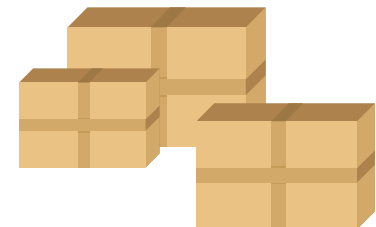
INFO

Heb je de smaak te pakken?

Als je meer dan 500 pakjes per jaar verstuurt, kan het interessant zijn om een contract af te sluiten met bpost. Je geniet dan van scherpere prijzen en extra voordelen!

Interesse?

Contacteer ons op **02 201 11 11**.





3 | Pakjes afgeven of laten afhalen

Is je pakje klaar voor verzending?
Dan is het tijd om het aan ons te overhandigen.

1 Je geeft je pakje(s) zelf af

Hiervoor kan je terecht in

- Onze **Postkantoren** (in sommige kantoren vind je speciale Pakjesbussen), **PostPunten**, **Pakjespunten** of **Pakjesautomaten in je buurt**.
- Onze **MassPost Centers** (enkel als je meer dan 20 pakjes per dag verstuurt).

2 Je laat je pakje(s) door bpost afhalen

De prijs van de afhaling wordt bepaald door de locatie en het gewicht van je pakje(s).

Een afhaling aanvragen kan via onze [online verzendtool](#).

En wat daarna?

- Van zodra bpost je pakje ontvangen heeft, gaan we aan de slag. We leveren je pakje standaard op de **eerstvolgende werkdag**.
- Je kan je pakje **online volgen** via **Track & Trace** of via de **My bpost app**.
- Ontvang je graag een **Ontvangstbewijs**? Klik deze (betalende) optie aan in de online verzendtool bij het maken van het verzendlabel, of vraag ernaar in het Postkantoor of PostPunt.

INFO



Pakjes verzenden naar het buitenland?

bpost levert pakjes in 220 landen en regio's over de hele wereld. Hou er wel rekening mee dat er per land speciale **restricties** gelden en dat je voor verzendingen buiten de Europese Unie **douanedocumenten** nodig hebt.

Meer [info over verzendingen](#) naar het buitenland vind je op onze website.



Verzend je pakjes met bpost ... en geef je verkoop een boost!

Maak kennis met enkele handige online services van bpost!

[De online verzendtool](#)

[Track & Trace](#)

[bpost in je buurt](#)

[De eShop van bpost](#)

Heb je vragen over het verzenden van pakjes?

Bekijk de [veelgestelde vragen](#) op onze website

Contacteer onze klantendienst op **02 201 11 11**

