

Vergelijking webshopplatformen

Wil je je producten verkopen via je eigen webshop dan kan je die natuurlijk op maat laten maken. Wie zoveel niet kan investeren kan zijn webshop zelf bouwen via een webshopplatform. Maar welk platform is het beste? Onze experts in e-commerce maken je wegwijs in het grote aanbod van webshopplatformen en geven je advies, afhankelijk van jouw noden en wensen.

Er bestaan verschillende webshopplatformen, met verschillende mogelijkheden en uiteraard ook een verschillende prijsklasse. Onze e-commerce-experts maakten een overzicht van de 10 meest gebruikte platformen en al hun functionaliteiten. Want het gaat er niet zo zeer om wat het beste platform is, maar wat voor jou het beste platform is. En dat hangt volledig af van jou noden. Het is daarom belangrijk dat je jezelf een aantal vragen stelt en oplist wat jouw webshop moet kunnen, voor je op zoek gaat naar het perfecte platform. Hier helpen we je graag al wat op weg.

Zeer beperkte technische bagage?

Alle platformen in deze oplist zijn uiteraard geschikt en bruikbaar zonder IT-achtergrond of technische kennis. Ben je toch echt niet zo handig en hou je het liefst zo simpel mogelijk? Bekijk dan zeker eens de platformen **Wix, Shopitag of Squarespace**, die heel makkelijk op te zetten zijn.

Je hebt ook een fysieke winkel of plannen in die richting

Als je ook een fysieke winkel hebt waar je jouw producten verkoopt, dan kies je best voor een platform met kassasysteem, zodat je je stock handig kan beheren. Verkoop je een stuk in de winkel? Dan verdwijnt het meteen ook van de website. Heb jij zeker een goed kassasysteem nodig? Dan is het een goed idee om bv. **Shopify, Lightspeed, ECWID, Squarespace en Wix** eens onder de loep te nemen.

Flexibel groeien

Start je klein maar heb je voor de toekomst wel uitbreiding voor ogen? Het kan dan een goed idee zijn te kiezen voor een platform waar je kleiner (en dus ook goedkoper) mee van start kan met een aantal basisfunctionaliteiten, maar waarmee ook uitbreiding mogelijk is. Met **Shopify, CCV, Mijnwebwinkel of ECWID** begin je klein, maar heb je ook een uitgebreide waaier aan mogelijkheden als je wil groeien of uitbreiden.

Hetzelfde geldt voor de platformen **Prestashop en Woocommerce**, zij hebben een basic pakket om te starten, en geven je een onbeperkte mogelijkheid om uit te breiden met alle functionaliteiten die je nodig hebt. Het verschil zit 'm hier in het soort abonnement. Waar je bij platformen zoals Shopify of CCV voor een abonnement met een aantal functionaliteiten kiest, bepaal je bij Prestashop en Woocommerce alles zelf. Je betaalt een basisprijs voor je hosting, en kiest alle andere functionaliteiten er afzonderlijk bij. Sommigen zijn gratis, voor anderen betaal je een prijs per jaar.

Ondersteuning in je eigen taal

Voel je je niet zo vertrouwd met klantenondersteuning in het Engels? Dan zit je goed met **Shopify, Shopitag, Lightspeed of CCV** die je bij vragen of problemen verder helpen in je eigen taal.

Shopify

Het Pro-pakket pakt uit met een zeer goed B2B-account en uitgebreide in-platform analyses. Het is wel vrij prijzig. Met het Standaardpakket kan je al een vrij volledig platform opzetten voor B2C dat goed scoort op productpresentatie. De mogelijkheid van een geïntegreerd kassasysteem maakt het ook geschikt voor wie een fysieke winkel heeft. 24/7 support in het Engels. Voor hulp in het Nederlands is er het helpcentrum.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	€ 25,00	2%
STANDAARD	€ 67,00	1%
PRO	€ 250,00	0,50%

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Shopitag

Met Shopitag zet je eenvoudig je webshop op voor B2C-verkoop. Door het ontbreken van een kassasysteem of stockbeheer is het niet geschikt voor wie een fysieke winkel heeft. Op het vlak van marketing raden we het **Advanced pakket** aan wegens de mogelijkheid om QR-codes aan te maken en gepersonaliseerde mails te versturen.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	€ 25,00	2%
ADVANCED	€ 45,00	1%

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Lightspeed

Goede 24/7-support in het Nederlands en Frans. Er is een geïntegreerd kassasysteem, dus is het geschikt in combinatie met een fysieke winkel. Enkele functies zijn pas beschikbaar vanaf het Standaard Pakket. **Goede B2B-functies** (Advanced pakket). Goede ondersteuning met online academy.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	€ 49,00	€0.29 (iDEAL), €0.25 + 1.9% (andere kaarten)
STANDAARD	€ 89,00	€0.29 (iDEAL), €0.25 + 1.9% (andere kaarten)
PRO	€ 189,00	€0.29 (iDEAL), €0.25 + 1.9% (andere kaarten)

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

CCV

Dit B2C-platform is geschikt voor online winkels. Synchronisatie met een fysieke winkel is niet mogelijk door het ontbreken van een kassasysteem. Negatief aan de goedkopere pakketten is het beperkt aantal mails per maand dat je naar klanten kan versturen. Binnen het **Pro-pakket** kan je wel onbeperkt mails sturen en krijg je 1x/jaar ondersteuning van een expert.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	€ 24,95	€0.29 (iDEAL), €0.2 + 1.75% (andere kaarten)
ADVANCED	€ 44,95	€0.29 (iDEAL), €0.2 + 1.75% (andere kaarten)
PRO	€ 99,95	€0.29 (iDEAL), €0.2 + 1.75% (andere kaarten)

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

WIX

Gebruiksvriendelijk, makkelijk op te zetten, mooie designs. Bevat standaard geen kassasysteem maar integratie is mogelijk. Minder snelle klantendienst, tenzij je een VIP-abonnement neemt. Goede geïntegreerde marketing en in-platform analyses.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	€ 17,00	2,9% + 0,25€ (afhankelijk in welk land de transactie gedaan wordt)
STANDAARD	€ 25,00	2,9% + 0,25€ (afhankelijk in welk land de transactie gedaan wordt)
ADVANCED	€ 35,00	2,9% + 0,25€ (afhankelijk in welk land de transactie gedaan wordt)

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

ECWID

Het **Advanced pakket** van 35 euro/maand biedt al veel mogelijkheden. Directe integratie met sociale media en mailchimp. Kassasysteem. Live chat voor vragen en bij problemen. B2B-mogelijk vanaf het Standaardpakket. De klantendienst is wel Engelstalig. Goede blog met duidelijke uitleg.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	Gratis	Geen
STANDAARD	€ 15,00	Geen
ADVANCED	€ 35,00	Geen
PRO	€ 99,00	Geen

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

MijnWebWinkel.be

Het Standaardpakket biedt niet veel voordelen. Zo zijn sommige functies wél geïntegreerd (als test) in de gratis versie maar niet in de Standaardversie. Vanaf de **Advanced versie** biedt het wel veel mogelijkheden. Qua prijs blijft het interessant. In de blog met handige vraag en antwoord-structuur vind je veel informatie over het bouwen van je webshop: zeer gebruiksvriendelijk. B2B is ook mogelijk vanaf de Advanced versie.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	Gratis	Ja, afhankelijk van betaalmiddel
STANDAARD	€ 9,00	Ja, afhankelijk van betaalmiddel
ADVANCED	€ 24,00	Ja, afhankelijk van betaalmiddel
PRO	€ 49,00	Ja, afhankelijk van betaalmiddel

Functies platform

Personalisatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Productpresentatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Stockbeheer en verzending >	✓	✓	✓	✓	✓
Klantervaring >	✓	✓	✓	✓	✓
Marketing en communicatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning/Support >	✓	✓	✓	✓	✓
Data-analyse >	✓	✓	✓	✓	✓

Squarespace

Zowel mogelijk voor B2B als voor B2C. Minder uitgebreide mogelijkheden qua marketing (geen QR codes creëren, geen geïntegreerde mailoptie tenzij je een extra pakket aankoopt, abandoned cart enkel mogelijk bij het duurste pakket). Reviews op je site zetten kan enkel via een omweg en is dus niet zo gebruiksvriendelijk. Daarnaast is er geen telefonische support en zijn er slechts een beperkt aantal betalingsmogelijkheden, wat de conversie kan beïnvloeden.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
BASIC	€ 15,00	3%
STANDAARD	€ 24,00	3%
ADVANCED	€ 28,00	Geen
PRO	€ 42,00	Geen

Functies platform

Personalisatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Productpresentatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Stockbeheer en verzending >	✓	✓	✓	✓	✓
Klantervaring >	✓	✓	✓	✓	✓
Marketing en communicatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning/Support >	✓	✓	✓	✓	✓
Data-analyse >	✓	✓	✓	✓	✓

WooCommerce

WooCommerce is een van de populairste platforms om je webshop op te bouwen. Het valt echter moeilijk te vergelijken met de voorgaande aanbieders wegens zijn andere aanpak. Zo kan je vrij goedkoop je shop opzetten en een domeinnaam aankopen. In dat geval zijn wel niet veel functies inbegrepen. Voor extra features moet je apps downloaden die je vervolgens in je shop kan integreren. Sommige apps zijn gratis, zoals de integratie van Facebook en Mailchimp. Voor andere apps betaal je jaarlijks (bv. Google Shopping: € 79/jaar.) De prijs hangt dus heel sterk af van de functies die je wil. Zeer gebruiksvriendelijk, je vindt makkelijk de extra apps en features die je zoekt.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
1 FORMULE, AAN TE VULLEN MET EEN ONBEPERKT AANTAL FEATURES	Opzetprijs €540	

Functies platform

Personalisatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Productpresentatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Stockbeheer en verzending >	✓	✓	✓	✓	✓
Klantervaring >	✓	✓	✓	✓	✓
Marketing en communicatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning/Support >	✓	✓	✓	✓	✓
Data-analyse >	✓	✓	✓	✓	✓

Prestashop

Prestashop werkt ongeveer op dezelfde manier als WooCommerce. Met een heel basic shop met beperkte mogelijkheden kan je al heel goedkoop aan de slag. Naarmate je groeit kan je steeds meer (betalende) features toevoegen. Zo creëer je een heel persoonlijke onlineshop met veel mogelijkheden. Het nadeel is dan weer dat de prijs in dat geval ook snel oploopt. Deze onlineshop is wel geschikt om mee te groeien met jouw business. Voeg bv. stockbeheer en dergelijke functies pas toe wanneer jij dat nodig hebt. Prestashop is nog iets laagdrempeliger omdat je goedkoper van start kan gaan. Aan te raden voor wie zelf graag bezig is met zijn/haar webshop want de extra features vragen soms wat meer aandacht en het opbouwen van de webshop is moeilijker.

Soort abonnement	Hosting (prijs per maand)	Transactiekosten
GOEDKOPE HOSTING, AAN TE VULLEN MET CUSTOMIZED FEATURES	Webhosting vanaf €10 per maand	

Functies platform

Personalisatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Productpresentatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Stockbeheer en verzending >	✓	✓	✓	✓	✓
Klantervaring >	✓	✓	✓	✓	✓
Marketing en communicatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning/Support >	✓	✓	✓	✓	✓
Data-analyse >	✓	✓	✓	✓	✓

Shopify

Het Pro-pakket pakt uit met een zeer goed B2B-account en uitgebreide in-platform analyses. Het is wel vrij prijzig. Met het Standaardpakket kan je al een vrij volledig platform opzetten voor B2C dat goed scoort op productpresentatie. De mogelijkheid van een geïntegreerd kassasysteem maakt het ook geschikt voor wie een fysieke winkel heeft. 24/7 support in het Engels. Voor hulp in het Nederlands is er het helpcentrum.

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Soort abonnement	BASIC	STANDAARD	PRO
Hosting (prijs per maand)	€ 25,00	€ 67,00	€ 250,00
Transactiekosten	2%	1%	0,50%

Functies platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	JA
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	Keuze uit 70 sjablonen

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	onbeperkt
Productpresentatie	Zeer goed (productrecensies, handige productorganisatie, meerdere foto's per product mogelijk)
Promoties/product in de kijker	JA
Kortingscodes	JA
Waardebonnen	JA
Zoekfilter/quicksearch	JA

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	JA
Voorraadbeheer	JA (# voorraadlocaties afhankelijk van type abonnement)
Opties voor carriers	Verzendintegratie: met UPS en FedEx

Klantervaring

Gratis proefperiode	JA (14 dagen)	
B2B functionaliteit	NEE (wel mogelijk in Shopify plus account speciaal voor B2B)	JA (Shopify plus inbegrepen in Pro account)
Loyalty	JA	
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA (integratie mogelijk met tot 100 betalingsgetaways)	

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	JA
Geïntegreerde sociale media accounts	JA (integraties met Facebook/Instagram)
Geïntegreerde sociale media planner	JA
Geïntegreerde e-mailmarketing	JA (gratis tot 2.500 mails)
Abandoned cart mail	JA
QR/Barcodes creëren	JA
Responsive op mobiel	JA
Blog	JA (uitgebreid blogplatform)
Reviews	JA (via de app Product reviews voor shopify)

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	JA (mail)
Premium support	JA (24/7 ondersteuning)
Klantendienst NL/FR	JA (Helpcentrum NL/FR)
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (uitgebreid gamma goede artikels)
Community	JA (Shopify community)
Ondersteuning van een expert	JA (mogelijk tegen betaling)

Data-analyse

In platform analytics	NEE (wel integratie met analytics)	JA (standaard)	JA (geavanceerd)
-----------------------	--	--------------------------	----------------------------

Shopitag

Met Shopitag zet je eenvoudig je webshop op voor B2C-verkoop. Door het ontbreken van een kassasysteem of stockbeheer is het niet geschikt voor wie een fysieke winkel heeft. Op het vlak van marketing raden we het **Advanced pakket** aan wegens de mogelijkheid om QR-codes aan te maken en gepersonaliseerde mails te versturen.

Functies platform

Personalisatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Productpresentatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stockbeheer en verzending >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Klantervaring >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Marketing en communicatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ondersteuning/Support >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data-analyse >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Soort abonnement	BASIC	ADVANCED
Hosting (prijs per maand)	€ 25,00	€ 45,00
Transactiekosten	2%	1%

Functies platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	JA
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	JA

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	onbeperkt
Productpresentatie	Goed
Promoties/product in de kijker	JA
Kortingscodes	NEE
Waardebonnen	NEE
Zoekfilter/quicksearch	NEE

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	NEE
Voorraadbeheer	NEE
Opties voor carriers	Verzendintegratie: directe integratie met bPost

Klantervaring

Gratis proefperiode	JA (14 dagen)
B2B functionaliteit	NEE
Loyalty	JA (logins mogelijk)
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA (+17 betaalproviders)

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	JA
Geïntegreerde sociale media accounts	JA
Geïntegreerde sociale media planner	NEE
Geïntegreerde e-mailmarketing	JA (maar geen gepersonaliseerde e-mails)
	JA (ook gepersonaliseerde mails)
Abandoned cart mail	JA
QR/Barcodes creëren	NEE
Responsive op mobiel	JA
Blog	NEE (niet in shopitag zelf te bouwen)
Reviews	JA (maar niet rechtstreeks via shopitag Via Google Business)

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	NEE (enkel chat)	JA
Premium support	NEE (enkel chat)	JA (chat, mail, telefonisch)
Klantendienst NL/FR	JA (Contactformulier NL/FR)	
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (documentaire en tutorials)	
Community	JA (Shopitag community)	
Ondersteuning van een expert	NEE	

Data-analyse

In platform analytics	JA
-----------------------	----

Lightspeed

Goede 24/7-support in het Nederlands en Frans. Er is een geïntegreerd kassasysteem, dus is het geschikt in combinatie met een fysieke winkel. Enkele functies zijn pas beschikbaar vanaf het Standaard Pakket. **Goede B2B-functies** (Advanced pakket). Goede ondersteuning met online academy.

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Soort abonnement	BASIC	STANDAARD	ADVANCED
Hosting (prijs per maand)	€ 49,00	€ 89,00	€ 189,00
Transactiekosten	€0.29 (iDEAL), €0.25 + 1.9% (andere kaarten)		

Functies platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	JA (mogelijk maar niet inbegrepen)
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	Keuze uit 50+ responsive designs (geoptimaliseerd voor maximale conversie)

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	250	5 000	15 000
Productpresentatie	Zeer goed (preview, zoomfunctie, tot 10 foto's per product)		
Promoties/product in de kijker	JA		
Kortingscodes	JA		
Waardebonnen	JA		
Zoekfilter/quicksearch	NEE	JA	JA

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	JA
Voorraadbeheer	JA
Opties voor carriers	Verzendintegraties: MyParcel Sendcloud, bpost

Klantervaring

Gratis proefperiode	JA		
B2B functionaliteit	NEE	NEE	JA
Loyalty	JA (voor verjaardagen, jubilea, VIP klanten)		
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA		

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	JA		
Geïntegreerde sociale media accounts	JA (Facebook, Twitter, Instagram)		
Geïntegreerde sociale media planner	JA		
Geïntegreerde e-mailmarketing	JA		
Abandoned cart mail	JA		
QR/Barcodes creëren	NEE		
Responsive op mobiel	JA		
Blog	NEE	JA	JA
Reviews	JA		

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	JA (enkel mail)	JA (Telefoon, mail)	JA (Telefoon, mail)
Premium support	JA (enkel mail)	JA (24/7)	JA (24/7)
Klantendienst NL/FR	JA (Telefonisch NL/FR, ma-vrij)		
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (webinars, demo's, video's)		
Community	JA (Lightspeed community)		
Ondersteuning van een expert	JA (trainingsessies vanaf jaarlijkse betaling)		

Data-analyse

In platform analytics	JA
-----------------------	-----------

Prestashop

Dit B2C-platform is geschikt voor online winkels. Synchronisatie met een fysieke winkel is niet mogelijk door het ontbreken van een kassasysteem. Negatief aan de goedkopere pakketten is het beperkt aantal mails per maand dat je naar klanten kan versturen. Binnen het **Pro-pakket** kan je wel onbeperkt mails sturen en krijg je 1x/jaar ondersteuning van een expert.

Funcities platform

Personalisatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Productpresentatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stockbeheer en verzending >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Klantervaring >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Marketing en communicatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ondersteuning/Support >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data-analyse >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Soort abonnement	BASIC	ADVANCED	PRO
Hosting (prijs per maand)	€ 24,95	€ 44,95	€ 99,95
Transactiekosten	€0.29 (iDEAL), €0.2 + 1.75% (andere kaarten)		

Funcities platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	JA (35€/jaar)	JA (1 domeinnaam inbegrepen)	
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	JA		

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	50	15 000	50 000
Productpresentatie	JA (zeer uitgebreide attributensets, productfoto's, verschillende kleuren toevoegen, ...)		
Promoties/product in de kijker	JA		
Kortingscodes	JA		
Waardebonnen	JA		
Zoekfilter/quicksearch	JA (verschillende zoekfuncties per pagina, makkelijk aan en uit te zetten)		

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	NEE (wel integratie mogelijk €99/m)		
Voorraadbeheer	JA (+ dropshipping mogelijk door integratie met groothandel)		
Opties voor carriers	Verzendintegraties: bpost en MyParcel		

Klantervaring

Gratis proefperiode	JA (21 dagen)		
B2B functionaliteit	NEE	NEE	JA
Loyalty	JA (loyaliteitssysteem met punten mogelijk)		
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA		

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	JA		
Geïntegreerde sociale media accounts	JA (Facebook)		
Geïntegreerde sociale media planner	NEE		
Geïntegreerde e-mailmarketing	JA (max 100p/maand)	JA (max 500p/maand)	JA (onbeperkt)
Abandoned cart mail	JA		
QR/Barcodes creëren	JA (integratie mogelijk (CCV Tap & Go, wel betalen voor transactiekosten via QR code)		
Responsive op mobiel	JA		
Blog	JA		
Reviews	JA (gekoppeld met een aantal review apps)		

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	JA		
Premium support	NEE	NEE	JA
Klantendienst NL/FR	JA		
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (CCV shop acadamy)		
Community	JA (Facebook community)		
Ondersteuning van een expert	NEE	NEE	JA (e-com expert 1x/jaar)

Data-analyse

In platform analytics	JA (integratie met analytics)		
-----------------------	---	--	--

Gebruiksvriendelijk, makkelijk op te zetten, mooie designs. Bevat standaard geen kassasysteem maar integratie is mogelijk. Minder snelle klantendienst, tenzij je een VIP-abonnement neemt. Goede geïntegreerde marketing en in-platform analyses.

Functies platform

Personalisatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Productpresentatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Stockbeheer en verzending >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Klantervaring >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Marketing en communicatie >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Ondersteuning/Support >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Data-analyse >	✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Soort abonnement	BASIC	STANDAARD	ADVANCED
Hosting (prijs per maand)	€ 17,00	€ 25,00	€ 35,00
Transactiekosten	2,9% + 0,25€ (afhankelijk in welk land de transactie gedaan wordt)		

Functies platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	NEE (enkel subdomein)	JA (1jaar gratis domeinnaam)
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	JA (maar geen mogelijkheid om professioneel logo toe te voegen) 86 templates	JA, 86 templates (keuze uit verschillende responsive designs + mogelijkheid om eigen logo te ontwerpen)

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	Onbeperkt
Productpresentatie	Zeer goed (foto's, video)
Promoties/product in de kijker	JA
Kortingscodes	JA
Waardebonnen	JA
Zoekfilter/quicksearch	JA (via gratis app)

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	JA (enkel integratie met SumUp mogelijk)
Voorraadbeheer	NEE JA (+ dropshipping max 250 producten) JA (+ dropshipping onbeperkt)
Opties voor carriers	Integratie Sendcloud via Wix app: meerdere carriers mogelijk

Klantervaring

Gratis proefperiode	NEE (Gratis pakket beschikbaar. Geen mogelijkheid om betalende features gratis te testen)
B2B functionaliteit	JA
Loyalty	JA (klantenaccounts mogelijk)
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA (7 betaalproviders bij Wix zelf + meerdere integraties mogelijk. Bij hoog volume duurdere transactie dan concurrentie)

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	JA
Geïntegreerde sociale media accounts	JA
Geïntegreerde sociale media planner	NEE
Geïntegreerde e-mailmarketing	JA
Abandoned cart mail	JA
QR/Barcodes creëren	JA
Responsive op mobiel	JA
Blog	JA (Wix blog)
Reviews	NEE JA (max 1000 beoordelingen) JA (max 3000 beoordelingen)

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	NEE (geen live chat)
Premium support	NEE NEE JA (24/7 Engels)
Klantendienst NL/FR	NEE
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (Wix acadamy)
Community	JA (Wix forum)
Ondersteuning van een expert	JA (mogelijk maar niet inbegrepen https://www.eerstehulpbijwix.nl/)

Data-analyse

In platform analytics	JA
-----------------------	-----------

ECWID

Het **Advanced pakket** van 35 euro/maand biedt al veel mogelijkheden. Directe integratie met sociale media en mailchimp. Kassasysteem. Live chat voor vragen en bij problemen. B2B-mogelijk vanaf het Standaardpakket. De klantendienst is wel Engelstalig. Goede blog met duidelijke uitleg.

Funcities platform

Personalisatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Productpresentatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stockbeheer en verzending >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Klantervaring >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Marketing en communicatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ondersteuning/Support >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data-analyse >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Soort abonnement	BASIC	STANDAARD	ADVANCED	PRO
Hosting (prijs per maand)	Gratis	€ 15,00	€ 35,00	€ 99,00
Transactiekosten	Geen			

Funcities platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	NEE (enkel subdomein)	JA	JA	JA
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	JA (Keuze uit 100 design opties)			

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	10	100	250	onbeperkt
Productpresentatie	JA (aantrekkelijke presentatie, voldoende foto's mogelijk en goede tips op de blog hoe je dit moet doen)			
Promoties/product in de kijker	NEE	NEE	JA	JA
Kortingscodes	NEE	JA	JA	JA
Waardebonnen	NEE	JA	JA	JA
Zoekfilter/quicksearch	NEE	NEE	JA	JA

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	JA (integratie mogelijk met Square Point-of-Sale systeem)			
Voorraadbeheer	JA (geen dropshipping)			
Opties voor carriers	Keuze uit meerdere carriers afhankelijk van locatie/voorkeuren etc			

Klantervaring

Gratis proefperiode	NEE (wel mogelijk te starten met gratis pakket en te upgraden maar dan kan je de premium functies niet testen)			
B2B functionaliteit	NEE	JA (mogelijk om B2B only pagina's met login te maken)		
Loyalty	JA			
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA (+40 providers)			

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	NEE	JA	JA	JA
Geïntegreerde sociale media accounts	NEE	JA (Facebook shop / Instagram store)		
Geïntegreerde sociale media planner	NEE			
Geïntegreerde e-mailmarketing	NEE	NEE	JA (mailchimp)	JA (mailchimp)
Abandoned cart mail	NEE	NEE	JA	JA
QR/Barcodes creëren	JA (integratie mogelijk met QRTIGER QR Code integration)			
Responsive op mobiel	JA			
Blog	JA			
Reviews	JA (Ecwid review)			

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	NEE	JA (live chat)	JA (live chat, telefoon)	JA (live chat, telefoon)
Premium support	NEE	NEE	NEE	JA (priority)
Klantendienst NL/FR	NEE			
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (Blog met artikels (Engelstalig))			
Community	JA (ecwid e-commerce forum)			
Ondersteuning van een expert	JA (maar niet inbegrepen; raden een aantal bedrijven aan)			

Data-analyse

In platform analytics	JA			
-----------------------	----	--	--	--

MijnWebWinkel.be

Het Standaardpakket biedt niet veel voordelen. Zo zijn sommige functies wél geïntegreerd (als test) in de gratis versie maar niet in de Standaardversie. Vanaf de **Advanced versie** biedt het wel veel mogelijkheden. Qua prijs blijft het interessant. In de blog met handige vraag en antwoord-structuur vind je veel informatie over het bouwen van je webshop: zeer gebruiksvriendelijk. B2B is ook mogelijk vanaf de Advanced versie.

Functies platform

Personalisatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Productpresentatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stockbeheer en verzending >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Klantervaring >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Marketing en communicatie >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ondersteuning/Support >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data-analyse >	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Soort abonnement	BASIC	STANDAARD	ADVANCED	PRO
Hosting (prijs per maand)	Gratis	€ 9,00	€ 24,00	€ 49,00
Transactiekosten	Ja, afhankelijk van betaalmiddel			

Functies platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	NEE (enkel subdomein)	JA (en e-mail)	JA (en e-mail)	JA (en e-mail)
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	JA (uitgebreid)	JA (beperkt)	JA (uitgebreid)	JA (uitgebreid)

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	10	25	2 500	onbeperkt
Productpresentatie	JA (maar slechts 3 productfoto's mogelijk)	JA (uitgebreide mogelijkheid om producten op verschillende manieren te presenteren, zelfs optie om zelf infovelden toe te voegen) - 15 productfoto's mogelijk	JA	JA
Promoties/product in de kijker	JA			
Kortingscodes	JA			
Waardebonnen	JA			
Zoekfilter/quicksearch	NEE	NEE	JA (4 filters)	JA (onbeperkt)

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	JA (mogelijke integratie Kassa App)			
Voorraadbeheer	JA (ook mogelijk dit aan klanten te tonen)			
Opties voor carriers	Verzendintegratie met PostNL			

Klantervaring

Gratis proefperiode	NEE (wel mogelijk te starten met gratis pakket en te upgraden maar dan kan je de premium functies niet testen). Basic en Standaard pakket bijna identiek.			
B2B functionaliteit	NEE	NEE	JA	JA
Loyalty	JA (klantaccounts beschikbaar)			
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA (uitgebreid: kredietkaarten, bankcontact, paypal)			

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	NEE	JA	JA	JA
Geïntegreerde sociale media accounts	JA			
Geïntegreerde sociale media planner	NEE			
Geïntegreerde e-mailmarketing	JA (om te testen: max 25 mails)	NEE	JA (koppeling mogelijk met oa. Mailchimp)	JA (koppeling mogelijk met oa. Mailchimp)
Abandoned cart mail	JA (bewaart abandoned cart 48u)			
QR/Barcodes creëren	JA			
Responsive op mobiel	JA			
Blog	JA			
Reviews	JA (in de vorm van een gastenboek én als klantreviews)			

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	NEE	JA (e-mail support)	JA (e-mail support)	JA (premium)
Premium support	NEE	NEE	NEE	JA
Klantendienst NL/FR	JA (enkel NL)			
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (handige support video's en gidsen + duidelijk blog)			
Community	JA (Mijnwebwinkel community)			
Ondersteuning van een expert	NEE			

Data-analyse

In platform analytics	JA			
-----------------------	-----------	--	--	--

Squarespace

Zowel mogelijk voor B2B als voor B2C. Minder uitgebreide mogelijkheden qua marketing (geen QR codes creëren, geen geïntegreerde mailoptie tenzij je een extra pakket aankoopt, abandoned cart enkel mogelijk bij het duurste pakket). Reviews op je site zetten kan enkel via een omweg en is dus niet zo gebruiksvriendelijk. Daarnaast is er geen telefonische support en zijn er slechts een beperkt aantal betalingsmogelijkheden, wat de conversie kan beïnvloeden.

Funcities platform

Personalisatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Productpresentatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Stockbeheer en verzending >	✓	✓	✓	✓	✓
Klantervaring >	✓	✓	✓	✓	✓
Marketing en communicatie >	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning/Support >	✓	✓	✓	✓	✓
Data-analyse >	✓	✓	✓	✓	✓

Soort abonnement	BASIC	STANDAARD	ADVANCED	PRO
Hosting (prijs per maand)	€ 15,00	€ 24,00	€ 28,00	€ 42,00
Transactiekosten	3%	3%	Geen	Geen

Funcities platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam			JA	
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)			JA (templates)	

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	?	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Productpresentatie			Goed	
Promoties/product in de kijker	NEE	NEE	NEE	JA
Kortingscodes			JA (nieuwe prijszetting mogelijk voor groep producten)	
Waardebonnen			JA	
Zoekfilter/quicksearch			JA (Integratie My Universal Filter)	

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)			JA (meerdere integraties mogelijk)	
Voorraadbeheer	NEE	NEE	JA (zichtbaar voor klanten)	JA (zichtbaar voor klanten)
Opties voor carriers			FedEx, UPS, USPS	

Klantervaring

Gratis proefperiode			JA (2 weken)	
B2B functionaliteit			JA	
Loyalty			JA (klantaccount beschikbaar)	
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden			Beperkte betalingsmogelijkheden	

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO			JA	
Geïntegreerde sociale media accounts			JA	
Geïntegreerde sociale media planner			NEE	
Geïntegreerde e-mailmarketing			NEE (integratie mogelijk als extra feature)	
Abandoned cart mail	NEE	NEE	NEE	JA
QR/Barcodes creëren			NEE (kan wel toegevoegd worden indien elders gecreëerd)	
Responsive op mobiel			JA	
Blog			JA	
Reviews			NEE (niet geïntegreerd, wel mogelijkheid tot integratie van reviews via REVIEWS.io)	

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support			JA (24/7)	
Premium support			NEE (geen telefonische support)	
Klantendienst NL/FR			NEE	
Online lessen/tutorials/Webinars			JA	
Community			JA (forum)	
Ondersteuning van een expert			JA (tegen betaling)	

Data-analyse

In platform analytics	NEE	JA	JA	JA
-----------------------	------------	-----------	-----------	-----------

WooCommerce

WooCommerce is een van de populairste platforms om je webshop op te bouwen. Het valt echter moeilijk te vergelijken met de voorgaande aanbieders wegens zijn andere aanpak. Zo kan je vrij goedkoop je shop opzetten en een domeinnaam aankopen. In dat geval zijn wel niet veel functies inbegrepen. Voor extra features moet je apps downloaden die je vervolgens in je shop kan integreren. Sommige apps zijn gratis, zoals de integratie van Facebook en Mailchimp. Voor andere apps betaal je jaarlijks (bv. Google Shopping: € 79/jaar.) De prijs hangt dus heel sterk af van de functies die je wil. Zeer gebruiksvriendelijk, je vindt makkelijk de extra apps en features die je zoekt.

Functies platform

Personalisatie >	
Productpresentatie >	
Stockbeheer en verzending >	
Klantervaring >	
Marketing en communicatie >	
Ondersteuning/Support >	
Data-analyse >	

Soort abonnement	1 FORMULE, AAN TE VULLEN MET ONBEPERKT AANTAL FEATURES
Hosting (prijs per maand)	Opzetsprijs € 540
Transactiekosten	

Functies platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	JA
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	JA (ruime keuze uit verschillende designs zowel gratis als betalend)

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	onbeperkt
Productpresentatie	Goed
Promoties/product in de kijker	NEE (toe te voegen voor €40/jaar)
Kortingscodes	NEE (toe te voegen voor €40/jaar)
Waardebonnen	JA
Zoekfilter/quicksearch	NEE (toe te voegen voor 65/jaar)

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	NEE (Te integreren met kassasysteem lightspeed voor €125/jaar)
Voorraadbeheer	NEE (toe te voegen voor €40/jaar, dropshipping ook voor €40/jaar toe te voegen)
Opties voor carriers	JA (oa. verzendintegratie met bpost)

Klantervaring

Gratis proefperiode	NEE (wel 30 dagen geld terug garantie)
B2B functionaliteit	NEE (toe te voegen tussen €65 en € 125/jaar)
Loyalty	NEE (Toe te voegen voor €109/jaar)
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	JA

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	NEE (toe te voegen voor €65/jaar)
Geïntegreerde sociale media accounts	Gratis Facebook en Google feature
Geïntegreerde sociale media planner	NEE
Geïntegreerde e-mailmarketing	Gratis integratie met MailChimp (andere integraties mogelijk)
Abandoned cart mail	NEE Toe te voegen voor €85 / jaar
QR/Barcodes creëren	NEE (toe te voegen voor €65/jaar)
Responsive op mobiel	JA
Blog	JA (inbegrepen Wordpress)
Reviews	JA (gratis integratie met Trust Pilot)

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	JA
Premium support	NEE
Klantendienst NL/FR	NEE
Online lessen/tutorials/Webinars	NEE (wel goede uitleg bij elke extensie)
Community	JA (forum)
Ondersteuning van een expert	NEE

Data-analyse

In platform analytics	JA (Gratis integratie met Google Analytics)
-----------------------	---

Prestashop

Prestashop werkt ongeveer op dezelfde manier als Woocommerce. Met een heel basic shop met beperkte mogelijkheden kan je al heel goedkoop aan de slag. Naarmate je groeit kan je steeds meer (betalende) features toevoegen. Zo creëer je een heel persoonlijke onlineshop met veel mogelijkheden. Het nadeel is dan weer dat de prijs in dat geval ook snel oploopt. Deze onlineshop is wel geschikt om mee te groeien met jouw business. Voeg bv. stockbeheer en dergelijke functies pas toe wanneer jij dat nodig hebt. Prestashop is nog iets laagdrempeliger omdat je goedkoper van start kan gaan. Aan te raden voor wie zelf graag bezig is met zijn/haar webshop want de extra features vragen soms wat meer aandacht en het opbouwen van de webshop is moeilijker.

Functies platform

Personalisatie >	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Productpresentatie >	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Stockbeheer en verzending >	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Klantervaring >	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Marketing en communicatie >	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ondersteuning/Support >	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Data-analyse >	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Soort abonnement	GOEDKOPE HOSTING, AAN TE VULLEN MET CUSTOMIZED FEATURES
Hosting (prijs per maand)	Webhosting vanaf €10 per maand
Transactiekosten	

Functies platform

Personalisatie

Eigen domeinnaam	JA (€15/jaar)
Eigen visuele identiteit (styling en logo's)	JA (keuze uit verschillende designs zowel gratis als betalend)

Productpresentatie

Mogelijk productaanbod	onbeperkt
Productpresentatie	Goed
Promoties/product in de kijker	JA
Kortingscodes	JA
Waardebonnen	JA
Zoekfilter/quicksearch	NEE (toe te voegen)

Stockbeheer en verzending

Kassasysteem (belangrijk bij fysieke winkel)	NEE (betalende integratie mogelijk €250)
Voorraadbeheer	NEE (betalende integratie mogelijk)
Opties voor carriers	JA (oa. verzendintegratie met bpost)

Klantervaring

Gratis proefperiode	NEE (gratis download van de software, add ons te betalen)
B2B functionaliteit	NEE (B2B registratieformule te downloaden vanaf €40)
Loyalty	JA
Geschikte/gemakkelijke betalingsmethoden	

Marketing en communicatie

Geïntegreerde SEO	JA
Geïntegreerde sociale media accounts	JA (gratis integratie met Facebook)
Geïntegreerde sociale media planner	NEE
Geïntegreerde e-mailmarketing	JA
Abandoned cart mail	JA
QR/Barcodes creëren	NEE (toe te voegen voor €89,89)
Responsive op mobiel	JA
Blog	NEE (toe te voegen voor €37)
Reviews	NEE (integratie vanaf € 49,99)

Ondersteuning/Support

E-mail/chat/whatsapp support	NEE
Premium support	JA (ma-vrij 9u00-0u00, za-zo 9u00-18u30)
Klantendienst NL/FR	NEE
Online lessen/tutorials/Webinars	JA (goede tutorials op de website)
Community	JA (community en forum)
Ondersteuning van een expert	JA (op aanvraag)

Data-analyse

In platform analytics	JA (Gratis integratie)
-----------------------	----------------------------------

Vergelijking sociale media

Ook via sociale media kan je jouw producten aan de man brengen. Iedereen kent wel de advertenties die je te zien krijgt op sociale media, maar wist je ook dat er ook een Facebook en Instagramwinkel bestond, of dat je je producten ook kon aanprijzen via Pinterest of TikTok? Bekijk in een handig overzicht welke doelgroep je waar aanspreekt en wat voor content je best plaatst.

	Facebook	Instagram	Pinterest	Tik Tok
Doel van het kanaal	Sociaal media-platform dat de gebruiker in staat stelt om online contact te leggen met vrienden . Gebruikers kunnen foto's, muziek, video's, artikels... met die vrienden delen.	Online applicatie voor het delen van foto's en video's en sociaal netwerkplatform.	Visueel online plakboek dat mensen in staat stelt om foto's, artikels en andere vormen van inhoud te verzamelen ('pinnen') en te organiseren op basis van specifieke interesses.	Social media-platform voor het maken, delen en ontdekken van korte video's . De app wordt door jongeren gebruikt om zich te uiten door middel van zang, dans, comedy en lip syncing video's.
Doelgroep	Facebook is het ideale kanaal voor een grote en brede doelgroep <ul style="list-style-type: none"> • 6,9 miljoen actieve Belgische gebruikers • 69,7% van de Belgische bevolking is bereikbaar met ads op Facebook • 50,7% van de Belgische Facebook-gebruikers zijn vrouwen • Populair bij alle leeftijdsgroepen. Het kanaal dat het meest gebruikt wordt door de leeftijdsgroep 55-65+ (65%). 	Instagram is het ideale kanaal voor een jonge doelgroep (16-34) <ul style="list-style-type: none"> • 4,5 miljoen actieve Belgische gebruikers • 45,4% van de Belgische bevolking is bereikbaar met ads op Instagram • 55,3% van de Belgische Instagram-gebruikers zijn vrouwen • Populair bij de leeftijdsgroepen 16-24 (87%) en 25-34 (70%) 	Pinterest is het ideale kanaal voor een vrouwelijke doelgroep <ul style="list-style-type: none"> • 2,95 miljoen actieve Belgische gebruikers • 31,9% van de Belgische bevolking is bereikbaar met ads op Pinterest • 77,6% van de Belgische Pinterest-gebruikers zijn vrouwen • Geen verschil merkbaar voor leeftijdsgroepen (rond de 30% bij alle leeftijdsgroepen) 	Tik tok is het ideale kanaal voor een heel jonge doelgroep (16-24) <ul style="list-style-type: none"> • 1,8 miljoen actieve Belgische gebruikers • 21,4% van de Belgische bevolking is bereikbaar op Tik Tok • / • Populair bij de leeftijdsgroep 16-24 (50%)
Aanbevolen organische content	<ul style="list-style-type: none"> • Creatie van Facebook-groepen • Link naar blogartikel op de eigen website dat de doelgroep aanspreekt • Kwaliteitsvolle langere videocontent (interview, tips,...) • Live video's • Persoonlijke en menselijke content (behind the scenes) • Posts rond topics die trending zijn bij de doelgroep • Facebook stories 	<ul style="list-style-type: none"> • Visueel aantrekkelijke content • Persoonlijke en menselijke content (behind the scenes) • Giveaways • Foto's en video's van klanten (user generated content) • Foto's, video's, stories in samenwerking met grote en/of kleine influencers • Posts met een mix van hashtags met een hoog en een gemiddeld of laag volume. • Posts met getagde producten • Video content (Reels, IGTV) 	<ul style="list-style-type: none"> • Visueel aantrekkelijke content Pinterest is het ideale kanaal voor een vrouwelijke doelgroep • Instructies of tips om iets te maken (How to...) • Infographics • Pins die linken naar bruikbare content (blogpost, tutorial...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lanceer of neem deel aan een challenge • Tik Tok's in samenwerking met grote en/of kleine influencers • Persoonlijke en menselijke content (behind the scenes, day in my life) • Educatieve content (tips, skills...) • Content die een maatschappelijk probleem in de kijker zet
Richtlijn hoeveelheid organische content	Gemiddeld om op te volgen <ul style="list-style-type: none"> • min 3 - max 10 per week • max 2 per dag 	Moeilijker om op te volgen <ul style="list-style-type: none"> • min 1 - max 3 per dag 	Gemiddeld om op te volgen <ul style="list-style-type: none"> • min 5 - max 30 per week 	Moeilijker om op te volgen <ul style="list-style-type: none"> • min 1 - max 3 per dag
Zijn advertenties mogelijk?	Ja Adverterentieformats: <ul style="list-style-type: none"> • Image ad • Video ad • Carrousel ad • Instant experience (interessant voor webshops) • Collection ad (interessant voor webshops) 	Ja Adverterentieformats: <ul style="list-style-type: none"> • Image ad • Video ad • Carrousel ad • Instagram Story ad • IGTV ad • Reels ad 	Ja Adverterentieformats: <ul style="list-style-type: none"> • Image ad • Video ad • Carrousel ad • Collection ad (interessant voor webshops) • Shopping ad (interessant voor webshops) 	Nee Adverteren op Tik Tok is voorlopig voorbehouden voor enkele geselecteerde bedrijven in België. Heb je een jong doelpubliek? Dan is het aangeraden om te adverteren via influencers of om in te zetten op organische content.
Advertentie-format specifiek voor webshops?	Ja Meer info rond de Facebook shopping-mogelijkheden: https://www.facebook.com/business/help/2343035149322466?id=1077620002609475	Ja Meer info rond de Instagram shopping-mogelijkheden: https://business.instagram.com/shopping	Ja Meer info rond de Pinterest shopping-mogelijkheden: https://help.pinterest.com/nl/business/article/shopping-ads	/

	Facebook	Instagram	Pinterest	Tik Tok
Kost voor adverteren (*dit zijn gemiddelde cijfers die sterk kunnen verschillen per product en doelgroep)	Medium kost en medium opbrengst <ul style="list-style-type: none"> • CPM (kost per 1000 mensen die je advertentie zien): 6,09 euro • CPC (kost per klik): 0,82 euro • Order value (voor welk budget plaatsen mensen een webshop-bestelling): 58,43 euro 	Medium kost en hoge opbrengst <ul style="list-style-type: none"> • CPM: 5,67 euro • CPC: 0,17 - 1,69 euro • Order value: 87,22 euro 	Lage kost en erg hoge opbrengst <ul style="list-style-type: none"> • CPM: 1,69 - 4,23 euro • CPC: 0,085 - 1,27 euro • Order value: 130,41 euro 	/
Targettingopties voor advertenties	Zeer uitgebreide targetting-mogelijkheden <p>Demografie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leeftijd • Woonplaats • Gender • Opleidingsniveau • Relatiestatus • Inkomen • Levensgebeurtenissen • Generatie • Jobtitel • Werkgever • Industrie • Taal • Ouderschap • Type huis • Samenstelling huishouden • Politieke voorkeur • ... <p>Interesses</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hobby's en activiteiten • Fitness en wellness • Entertainment • Eten en drinken • Shoppen en fashion • <p>Gedrag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitale activiteiten • Koopgedrag • Mediagebruik • Reisgedrag • ... <p>Connectie met je pagina & remarketing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensen die je pagina leuk vinden • Mensen die naar je evenementen komen • Bestaande klanten • Lookalike doelgroepen • Website bezoekers • ... 	Zeer uitgebreide targetting-mogelijkheden (Dezelfde opties als Facebook)	Uitgebreide targetting-mogelijkheden <p>Demografie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leeftijd • Gender • Locatie • Taal <p>Interesses</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design • DIY & crafts • Onderwijs • Elektronica • Entertainment • Financiën • Planning van evenementen <p>Zoekwoorden</p> <p>Connectie met je pagina & remarketing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestaande klanten • Lookalike doelgroepen • Website bezoekers • Mensen die eerder interageerden met je pins 	/

	Facebook	Instagram	Pinterest	Tik Tok
Belangrijkste nadelen	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig bereik met organische content 	<ul style="list-style-type: none"> • Alleen afbeeldingen en video • Geen directe link naar webshop voor organische content (link in bio) 	<ul style="list-style-type: none"> • Alleen afbeeldingen en video • Beperkt doelpubliek 	<ul style="list-style-type: none"> • Alleen video • Zeer specifieke doelgroep • Geen advertentie- mogelijkheid
Aanbevolen voor	<ul style="list-style-type: none"> • Webshops met producten die iedereen kunnen interesseren • Webshops met producten voor oudere mensen 	<ul style="list-style-type: none"> • Webshops die lifestyleproducten verkopen (kleding, bloemen, make-up...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Webshops die designproducten, knutselproducten, bakproducten en producten gerelateerd aan interieur verkopen • Webshops met een vrouwelijk publiek 	<ul style="list-style-type: none"> • Webshops met een jong doelpubliek • Webshops met trendgevoelige producten