

Start to Send

Envois de colis en un tournemain

Vous avez peu (voire pas) d'expérience en matière d'envoi de colis ?
Découvrez ici comment procéder en un minimum de temps.



1 | Préparer
votre colis



2 | Créer des
étiquettes d'envoi



3 | Déposer votre colis
ou le faire enlever



1 | Préparer votre colis

Pour envoyer votre colis, veillez à l'emballer correctement.
Votre client recevra ainsi sa commande en parfait état.



Vérifiez les dimensions et le poids de votre colis

En Belgique, vous pouvez facilement envoyer des colis **jusqu'à 30 kg** dont

- le plus long côté fait **1,5 m maximum**;
- les dimensions **maximales** sont **de 3 m** (1 x longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur).

Vous l'envoyez vers un Distributeur de Colis ?

Tenez compte des dimensions minimales et maximales.

- **Minimum**: 145 mm x 112 mm
- **Maximum**: 420 mm x 310 mm x 580 mm



Veillez à ce que le contenu de votre colis ne puisse pas bouger

Protégez les produits commandés par vos clients.
Remplissez les espaces vides dans la boîte avec du papier bulle, du papier journal ou tout autre matériau.



Prévoyez un emballage solide

Vous pouvez utiliser **n'importe quelle boîte** pour envoyer votre colis tant que le produit est bien emballé. Vous envoyez un colis dans une boîte déjà utilisée? **Retirez toutes les étiquettes et tous les autocollants** encore collés dessus. De quoi éviter toute confusion lors du tri et un éventuel supplément.

Vous n'avez pas de boîte? Achetez un emballage bpost. Vous les trouverez

- dans un **Bureau de Poste, un Point Poste ou un Point Colis** (selon la disponibilité);
- notre **eShop**.



Fermez bien la boîte

Utilisez du **ruban adhésif résistant** pour fermer la boîte. Ne scotchez pas uniquement le côté supérieur, mais veillez à ce que la boîte ne puisse s'ouvrir d'aucune manière durant le transport.

INFO

Important !

On ne peut pas tout envoyer par la poste. **C'est notamment le cas des articles suivants :**



Les bijoux (sauf les bijoux de fantaisie d'une valeur de moins de 500 €) et matériaux de valeur



Les allumettes, produits de coloration pour les cheveux, vernis à ongles, spray et solutions désinfectantes



Les couteaux, poignards ou objets aiguisés

Consultez au préalable **la liste des articles** que vous ne pouvez pas envoyer.



2 | Créer des étiquettes d'envoi

Lorsque vous envoyez un colis, vous avez besoin d'une étiquette d'envoi pour l'affranchir. Votre adresse et celle du destinataire figurent sur cette étiquette.

Convenez à l'avance avec le client du lieu de livraison du colis

Le **prix** d'un envoi est déterminé par le **poids** du colis et la **méthode de livraison** choisie (à domicile, dans un Point d'enlèvement ou dans un Distributeur de Colis).

Créez une étiquette d'envoi

Il y a trois manières de créer une étiquette d'envoi.

- 1 Créez une étiquette dans notre **outil d'envoi en ligne** (Option la plus avantageuse !). Imprimez l'étiquette chez vous ou faites-la imprimer dans un Bureau de Poste, Point Poste ou Point Colis (+ € 0,70).
- 2 **Achetez une étiquette d'envoi** dans un **Bureau de Poste, Point Poste ou Point Colis** (selon l'offre disponible).
- 3 **Commandez votre étiquette d'envoi** dans l'**eShop** de bpost (vente par 5 ou 10) ou achetez un emballage préaffranchi.

De quels informations avons-nous besoin pour livrer correctement un colis ?

- **L'adresse de l'expéditeur** afin de pouvoir renvoyer le colis au besoin.
- **L'adresse de livraison :**
 - livraison à domicile: saisissez l'adresse complète du destinataire;
 - livraison dans un Point d'enlèvement ou un Distributeur de Colis: choisissez le lieu où doit être livré le colis dans notre outil d'envoi en ligne.
- **L'adresse e-mail du destinataire** pour le tenir informé et livrer son colis suivant ses **préférences**.

Collez l'étiquette d'envoi sur la boîte

Les étiquettes sont lues automatiquement dans nos centres de tri.

- Veillez à ce que le **code-barres soit lisible**.
- Utilisez du ruban adhésif de sorte que l'étiquette **ne puisse se détacher**, mais ne le collez pas sur le code-barres.

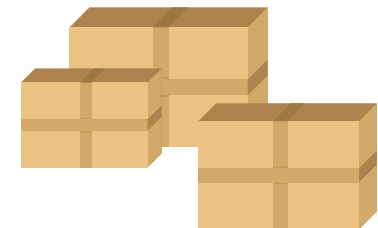
INFO

Vous y prenez goût ?

Si vous envoyez plus de 500 colis par an, il peut être intéressant de conclure un contrat avec bpost. Vous bénéficierez alors de prix avantageux et d'avantages supplémentaires !

Intéressé ?

Appelez-nous au 02 201 11 11.





3 | Déposer votre colis ou le faire enlever

Votre colis est prêt à être envoyé ? Il vous reste à nous le remettre.

1 Vous déposez vous-même votre (vos) colis

Rendez-vous, pour ce faire, dans

- un **Bureau de Poste** (certains disposent d'une Boîte à paquets), **Point Poste**, **Point Colis** ou **Distributeur de Colis près de chez vous**.
- nos **MassPost Centers** (uniquement si vous envoyez plus de 20 colis par jour).

2 Vous faites enlever votre (vos) colis par bpost

Le prix de l'enlèvement est déterminé par l'endroit et le poids de votre (vos) colis. Vous pouvez demander un enlèvement via **notre outil d'envoi en ligne**.

Et ensuite ?

- Nous traitons votre envoi dès que bpost reçoit votre colis. Nous livrons par défaut votre colis le **jour ouvrable suivant**.
- Vous pouvez **suivre** votre colis **en ligne** via **Track & Trace** ou **l'app My bpost**.
- Vous souhaitez recevoir un **avis de réception** ? Cliquez sur cette option (payante) dans l'outil d'envoi en ligne lors de la création de l'étiquette d'envoi ou demandez-la dans un Bureau de Poste ou un Point Poste.

INFO



Envoyer des colis vers l'étranger ?

bpost livre des colis dans 220 pays et régions à travers le monde. Notez qu'il y a des **restrictions** spéciales par pays et que vous avez besoin de **documents de douane** pour vos envois hors Union européenne.

Vous trouverez plus d'**informations sur les envois** vers l'étranger sur notre site web.



**Envoyez vos colis
avec bpost ...

et boostez
vos ventes !**

Découvrez quelques services en ligne pratiques de bpost !

[L'outil d'envoi en ligne](#)

[Track & Trace](#)

[bpost près de chez vous](#)

[L'eShop de bpost](#)

Vous avez des questions sur l'envoi de colis ?

Consultez les [questions les plus fréquentes](#) sur notre site web.

Appelez notre service clients au **02 201 11 11**.

